

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

D. Rus

BU/NWM

Telefoonnummer +31631999006

rusd@noord-holland.nl

1 | 3

Verzenddatum

17 DEC. 2019

Kenmerk

1132860/1329072

Uw kenmerk

Betreft: Transitie bediening bruggen en sluisen

Geachte leden,

Ter uitvoering van art. 167, tweede lid, van de Provinciewet (inzake de actieve informatieplicht) brengen wij u het volgende besluit van ons college ter kennis:

Transitie bediening kunstwerken (bruggen en sluisen).

Gedeputeerde Staten hebben besloten:

1. Met ingang van 1 november 2020 de uitbestedingsovereenkomst Bediening Kunstwerken PNH met Trigion Services B.V. te beëindigen;
2. De vaststellingsovereenkomst met Trigion Services B.V. aan te gaan;
3. De portefeuillehouder Mobiliteit te machtigen om de vaststellingsovereenkomst namens GS te ondertekenen;
4. Op grond van artikel 55, eerste lid, Provinciewet in samenhang met de belangen genoemd in artikel 10, tweede lid, sub b en sub g, van de Wet openbaarheid van bestuur, geheimhouding op te leggen op de vaststellingsovereenkomst;
5. Het voornemen te hebben de bediening van bruggen en sluisen met ingang van 1 november 2020 te laten verzorgen door een vaste kern van bedienaren in dienst van de provincie;
6. Het voornemen te hebben een flexibele schil van bedienaren uit te besteden bij meerdere marktpartijen;
7. Akkoord te gaan met de daarmee verbonden transactiekosten in 2019 en 2020;
8. De jaarlijkse financiële consequenties van de operationele kosten vanaf 2020 mee te nemen in de kadernota 2021;
9. Op grond van artikel 55, eerste lid, Provinciewet in samenhang met de belangen genoemd in artikel 10, tweede lid, sub f, van de wet openbaarheid van bestuur, het besluit geheim te houden totdat de brugbedienaren zijn geïnformeerd;
10. De Ondernemingsraad advies te vragen over de voorgenomen besluiten genoemd onder 5 en 6;
11. De vakbonden in het GO te informeren over dit besluit;
12. PS, na afloop van de geheimhoudingstermijn, over dit besluit te informeren door middel van bijgaande brief.

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Toelichting

In 2015 is de volledige bediening van beweegbare bruggen en sluisen inclusief aansturing en planning, parallel aan de ingezette ontwikkeling naar 24-uurs centrale bediening, aanbesteed aan marktpartijen. Het werk is in 2016 gegund aan Trigion Services B.V. en op 1 februari 2017 is de Uitbestedingsovereenkomst getekend. Sindsdien verzorgt Trigion Services B.V. de volledige bediening van de beweegbare bruggen en sluisen die onder verantwoordelijkheid van de provincie Noord-Holland vallen. Naast de objecten die in ons eigendom en beheer zijn valt hier ook een aantal objecten onder dat wij in opdracht van andere beheerders zoals gemeenten en hoogheemraadschap bedienen.

In de zomer van 2018 ontstaan problemen met deze bediening van de kunstwerken en die zetten zich in verhevigde vorm in de zomer van 2019 voort. In een aantrekkelijke arbeidsmarkt kiezen bedienaren bij Trigion Services B.V. voor ander werk en raakt de uitvoerder gekwalificeerde medewerkers kwijt of kan zij medewerkers met een flexibel (nul-uren) contract onvoldoende op de bediening van onze objecten inzetten. Trigion Services B.V. slaagt er niet langer in om de bruggen en sluisen te bedienen conform het bedienbesluit. Dat leidt tot veel klachten van vaarweggebruikers en van partners (gemeenten) waarvoor wij objecten bedienen.

In 2018 en 2019 is een aantal bruggen en sluisen gekoppeld aan de bediencentrale. De plannen voorzien in het koppelen van meer bruggen en sluisen in 2020, 2021 en 2022. Het groeiend aantal bruggen en sluisen dat vanuit de centrale bediend wordt stelt strengere eisen aan de medewerkers. Daardoor kan en wil niet iedere lokale bedienaar naar de centrale. De omschakeling van lokaal naar centraal betekent niet alleen een kwantitatieve verschuiving maar ook een kwalitatieve verandering. Bediening vanuit de centrale is een ander vak.

Om drie redenen dienen we over te gaan op een andere wijze van bedienen:

1. De veiligheid van iedereen op en om de brug of sluis stelt hoge eisen aan de bediening ervan. Wij hanteren daarom strenge eisen voor opleiding en inwerken van medewerkers die onze bruggen en sluisen bedienen. Deze strenge eisen beperken de mogelijkheden om bedienaren tussen verschillende bruggen en sluisen en tussen de centrale en lokaal bediende objecten uit te wisselen. Zorgvuldige planning en investeren in opleiden van mensen is nodig om uitval te voorkomen.
2. Het bedienen van bruggen en sluisen is een kerntaak van de provincie Noord-Holland. Het volledig uitbesteden van deze kerntaak aan een marktpartij is te kwetsbaar gebleken.
3. Een duurzame relatie met de medewerkers die deze kerntaak uitvoeren maakt het mogelijk te investeren in kennis en kunde van deze medewerkers. Dat creëert een belangrijke voorwaarde voor veilige en betrouwbare bediening van de bruggen en sluisen.

Daaruit is de conclusie getrokken dat wij niet langer de bediening van onze bruggen en sluizen, inclusief het aansturen van de mensen en de planning, uit moeten besteden aan een marktpartij en beëindigen daarom de overeenkomst met Trigion Services B.V. De vaste kern van bedienaren wordt in dienst genomen waarbij de provincie in gesprek gaat over het harmoniseren van de arbeidsvoorwaarden. Een flexibele schil van bedienaren wordt op de markt gezet waarbij de bedienaren werkgarantie hebben in het kader van overgang onderneming. De te contracteren marktpartij is verplicht deze medewerkers, tegen minimaal dezelfde voorwaarden, in dienst te nemen.

Wij vragen de Ondernemingsraad om advies op het voornemen de bediening van bruggen en sluizen met ingang van 1 november 2020 deels te laten verzorgen door een vaste kern van bedienaren welke in dienst komen van de provincie. Daarnaast vragen wij de Ondernemingsraad om advies betreffende het voornemen een flexibele schil van bedienaren uit te besteden bij meerdere marktpartijen.

Momenteel wordt verkend op welke manier de brugbediening in de toekomst het beste vorm kan krijgen binnen onze organisatie en mogelijk in samenwerking met partners. Dit vergt een grondige analyse aangezien ook de samenhang met het onderhoud van de bruggen en implementatie van de machinerichtlijn moet worden meegenomen. In maart zullen PS over de stand van zaken worden geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris

R.M. Bergkamp



voorzitter

A.Th.H. van Dijk